

チャットボット作成/Webチャット
Web来訪者のスコアリング



- 
- ・ 会社紹介
 - ・ 製品概要
 - ・ 機能紹介
 - ・ セキュリティ
 - ・ 価格



会社紹介

会社紹介



- ・会社名 ゾーホージャパン株式会社
- ・場所 神奈川県横浜市みなとみらい、静岡県川根本町
- ・事業 自社開発ソフトウェア製品の国内販売、サポート
- ・親会社 Zoho Corporation (100%資本)
- ・設立 2001年9月
- ・社員数 日本は約97名、本社は8,000名以上



「働きがいのある会社」ランキング ベストカンパニー (2016年、2017年、2018年、2019年)
「平成29年度よこはまグッドバランス賞」
「第21回テレワーク推進賞」奨励賞 (テレワーク実践部門)

会社紹介 (Zoho Corporation Pvt. Ltd)



<https://www.zohocorp.com/>



製品概要

45

提供しているサービスの数

全てクラウドで提供

営業・マーケティング

人事・会計

メール・コラボレーション

ヘルプデスク

Zohoが選ばれる理由

誰でも使える
見た目と操作性

ITに詳しくなくても
理解でき、すぐに使える

必要に応じた
拡張性

Zohoサービス間連携
他社サービスとの連携

- G suites (Google Apps)
- Office365
- クラウド電話
- 名刺管理
- メール配信ツール
- MAツール
- 各種Zoho サービス

圧倒的なコスト
パフォーマンス

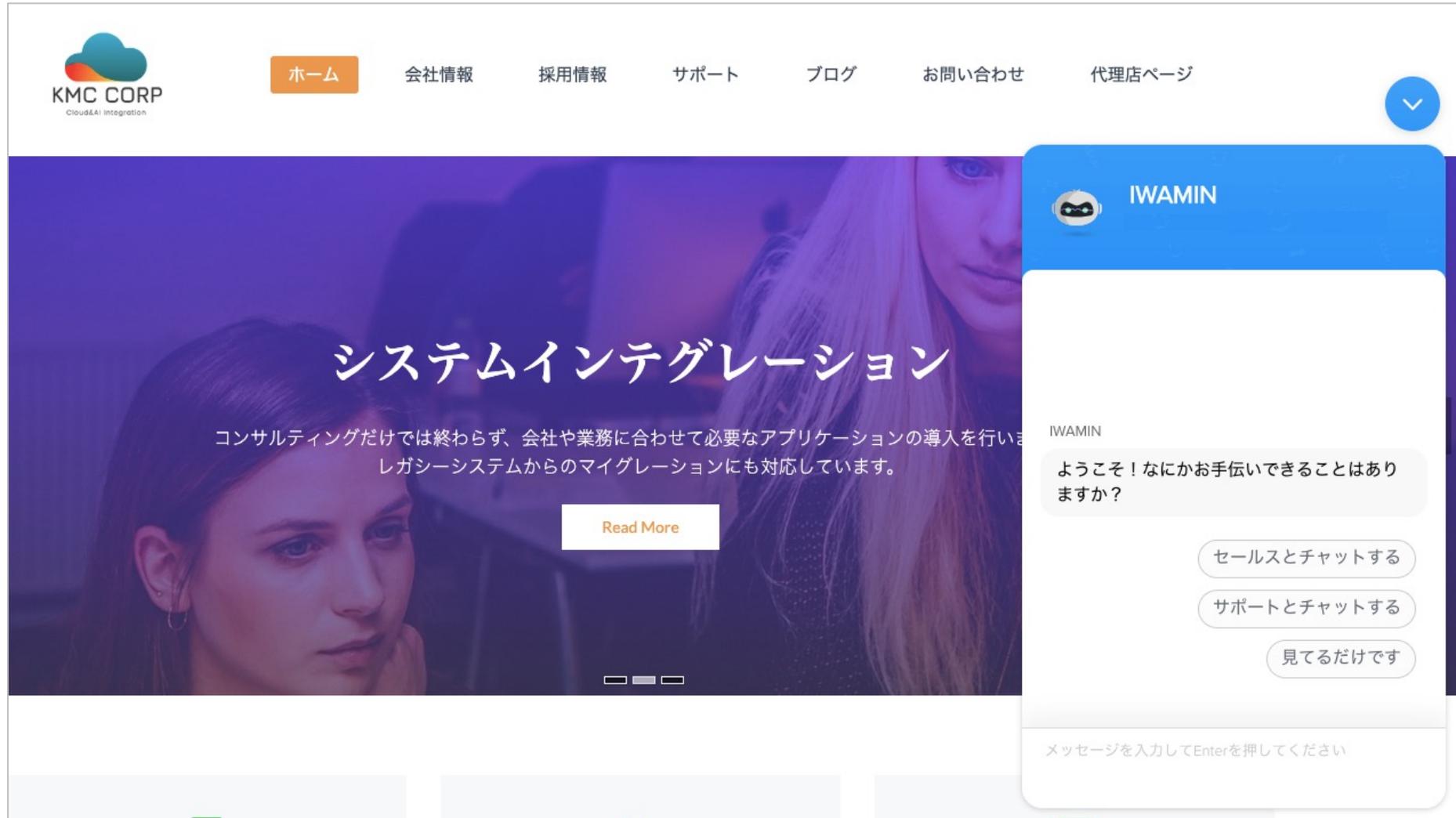
低価格で高機能
必要にあったプラン選択



機能紹介

機能紹介（チャット機能）

Webページにチャットボックスを設置。顧客と1対1でのリアルタイムチャットが可能です。



The screenshot shows a website for KMC CORP with a chat widget overlay. The website header includes the KMC CORP logo and navigation links: ホーム, 会社情報, 採用情報, サポート, ブログ, お問い合わせ, and 代理店ページ. The main content area features a purple background with the text 'システムインテグレーション' and a 'Read More' button. The chat widget, titled 'IWAMIN', is open on the right side, displaying a message from IWAMIN: 'ようこそ！なにかお手伝いできることはありませんか？'. Below the message are three buttons: 'セールスとチャットする', 'サポートとチャットする', and '見るだけです'. At the bottom of the chat widget, there is a text input field with the placeholder 'メッセージを入力してEnterを押してください'.

機能紹介（チャット機能）

Webページにチャットボックスを設置。顧客と1対1でのリアルタイムチャットが可能です。

いつもお世話になっております。現在利用している貴社ツールの容量が上限に達してきました。上位プランはありますか。

Yudai Michisaka

ご連絡ありがとうございます！

お問い合わせいただき、ありがとうございます。現在スタンダードプランをご利用中かと存じますので、一つ上のプロフェッショナルプランをお勧めいたします。

田中真斗

ありがとうございます。費用はどれくらいでしょうか。

Yudai Michisaka

月額10,000円となります。

検索する (3文字以上入力してください)

完了したチャット... 25

田中真斗 | #30 16 4月

いつもお世話になっております...

Test | #28 06 4月

test2

Visitor 909613 | #23 06 4月

こんにちは

teatA | #26 06 4月

こんにちは

Asdf | #24 06 4月

こんにちは

Test | #25 06 4月

こんにちは

田中真斗 | #20 02 3月

こんにちは

田中真斗 | #19 20 2月

asdf

田中真斗 | #30
mi サービス①部門 Yudai Michisaka

いつもお世話になっております。現在利用している貴社ツールの容量が上限に達してきました。上位プランはありますか。 04/15/2021, 04:32:05 午後

田中真斗

いつもお世話になっております。現在利用している貴社ツールの容量が上限に達してきました。上位プランはありますか。

Yudai Michisaka

ご連絡ありがとうございます！

お問い合わせいただき、ありがとうございます。現在スタンダードプランをご利用中かと存じますので、一つ上のプロフェッショナルプランをお勧めいたします。

田中真斗

ありがとうございます。費用はどれくらいでしょうか。

Yudai Michisaka

月額10,000円となります。

チャット完了

システムが終了しました

Reply via Email

対応可

情報 最近のチャット メモ

田中真斗

@ ex.michi79+1000@gmail.com

000-1234-1111

情報を編集する

IPアドレス 124.155.17.120

場所 Yokohama, Kanagawa, Japan

商談化の可能性 0.01%

スコア 55

経路 再訪問 直接の訪問者

company 株式会社テスト

Webサイトの行動履歴

チャット情報

Zoho Campaigns

Zoho Desk

Zoho CRM

機能紹介（チャット機能）

流行りのチャットボットも作成可能。自動応答システムとして稼働できます。

自動対応チャットボット機能

Zoho SalesIQには自動で訪問者からの問い合わせに回答するチャットボット機能が搭載されています。



ご挨拶



商談の受注



積極的な声かけ

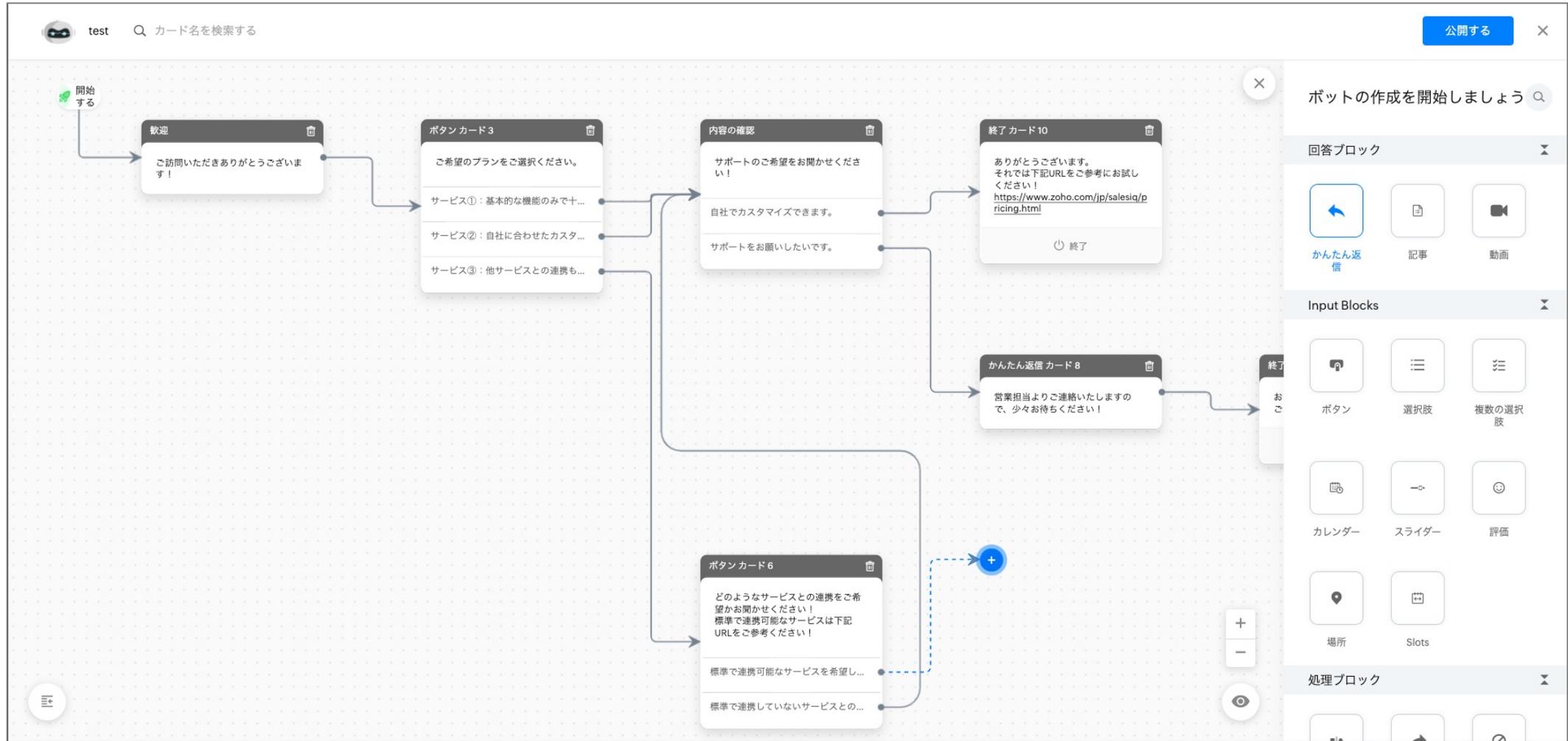


24時間365日対応

The screenshot shows a chatbot interface for 'Zobot'. At the top, there is an orange header with the Zobot logo (a red and white robot head) and the text 'Zobot お気軽におたずねください!'. Below this, a user message from '鈴木' (Suzuki) says '商品に興味があるのですが' (I'm interested in the product). The Zobot response says 'ありがとうございます!ご興味がある商品のカテゴリーをお選びください。' (Thank you! Please select a category of products you are interested in). Below the response are several category buttons: 'キッズファッション' (Kids Fashion), '靴' (Shoes), 'サングラス' (Sunglasses), 'メンズ・レディースファッション' (Men's/Women's Fashion), and 'アウトドア商品' (Outdoor Products). At the bottom, there is a text input field with the placeholder 'メッセージを入力してください' (Please enter a message).

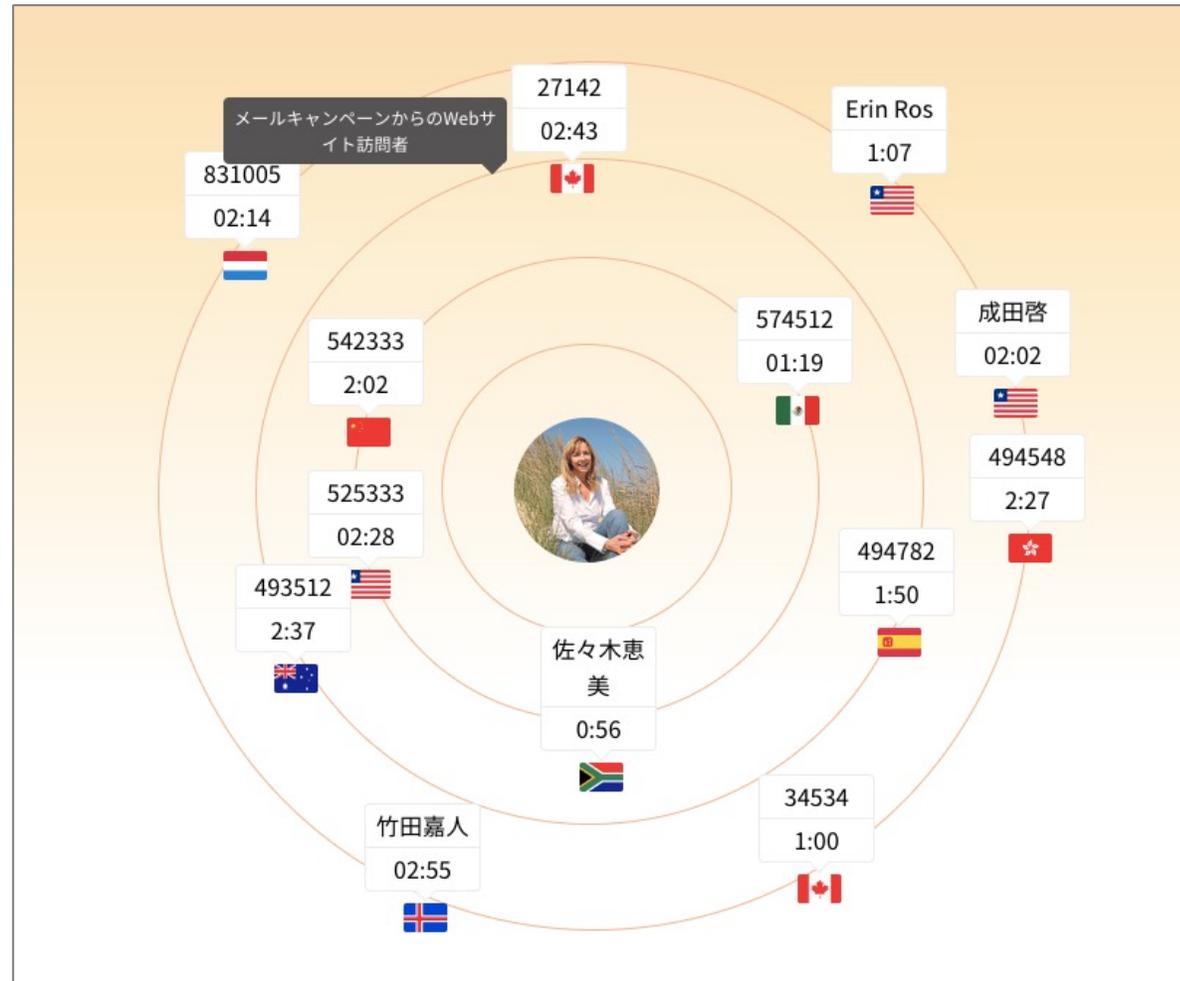
機能紹介 (チャット機能)

ドラッグ&ドロップの簡単な操作でボットを作成可能



機能紹介 (Webトラッキング)

Webサイトにアクセスしている見込み客や顧客のプロファイル情報、過去の訪問回数、閲覧したページの履歴など、訪問者がどこから来て、何に興味を持っているのかを把握できます。



機能紹介 (Webトラッキング)

Webサイトにアクセスしている見込み客や顧客のプロファイル情報、過去の訪問回数、閲覧したページの履歴など、訪問者がどこから来て、何に興味を持っているのかを把握できます。

The screenshot displays the Zoho CRM interface for a contact profile. The contact is '田坂 雄' (Yudai Michisaka) from Yokohama, Kanagawa, Japan. The profile includes a search bar at the top, a navigation sidebar on the left, and a main content area with tabs for '連絡先の情報', 'チャット', and '活動'. The '連絡先の情報' tab is active, showing personal information and tracking data. A 'メモ' (Notes) panel is open on the right, showing a note from 11 minutes ago: 'フォロー済みです。' (Already followed). Below the note are two Zoho integrations: 'Zoho Campaigns' and 'Zoho CRM'. The tracking data includes first and last visit dates, visit count, chat count, referral link, top page, average time on page, and assigned user.

| 個人情報 | 連絡先の情報 |
|---------------|---|
| 名前 | 田坂 雄 |
| メールアドレス | y.michisaka@gmail.com |
| 電話番号 | 0011112222 |
| 住所 | Yokohama, Kanagawa, Japan |
| 初回訪問 | 08 4月 2019 |
| 最終訪問 | 02 3月 2021 |
| 訪問回数 | 38 |
| チャット数 | 2 |
| 初回の訪問経路 | 直接 |
| Referral link | https://accounts.zohoportal.com/ |
| トップページ | https://michicorp.zohosites.com/ |
| 平均滞在時間 | 1h 13min 15s |
| お気に入りの担当者 | Yudai Michisaka |

機能紹介 (Webトラッキング)

Webサイトにアクセスしている見込み客や顧客のプロファイル情報、過去の訪問回数、閲覧したページの履歴など、訪問者がどこから来て、何に興味を持っているのかを把握できます。



機能紹介 (スコアリング機能)

各訪問者毎にどのページを閲覧したかによってスコアリングが可能です。

| 訪問者 | 機能ページ | 価格ページ | ユーザ事例 | スコア |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------|
|  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | = 95 |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | = 75 |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | = 25 |

機能紹介 (Zoho CRM連携)

スコアリング結果はZoho CRMへも反映でき、営業の優先順位指標として活用できます。

訪問の概要

| | | | |
|------------|---|-------------|---|
| 訪問スコア | 350 | 最初の訪問日時 | 2019/06/05 11:45 午前 |
| 平均滞在時間 (分) | 15分 33秒 | リファラー (参照元) | https://www.google.com/ |
| 最初の訪問URL | http://motors.zohosites.com/ | 最新の訪問日時 | 2019/10/02 03:33 午後 |
| 訪問日数 | 2 | チャット数 | 6 |

Webスコア ▾

連絡先の作成 ▾

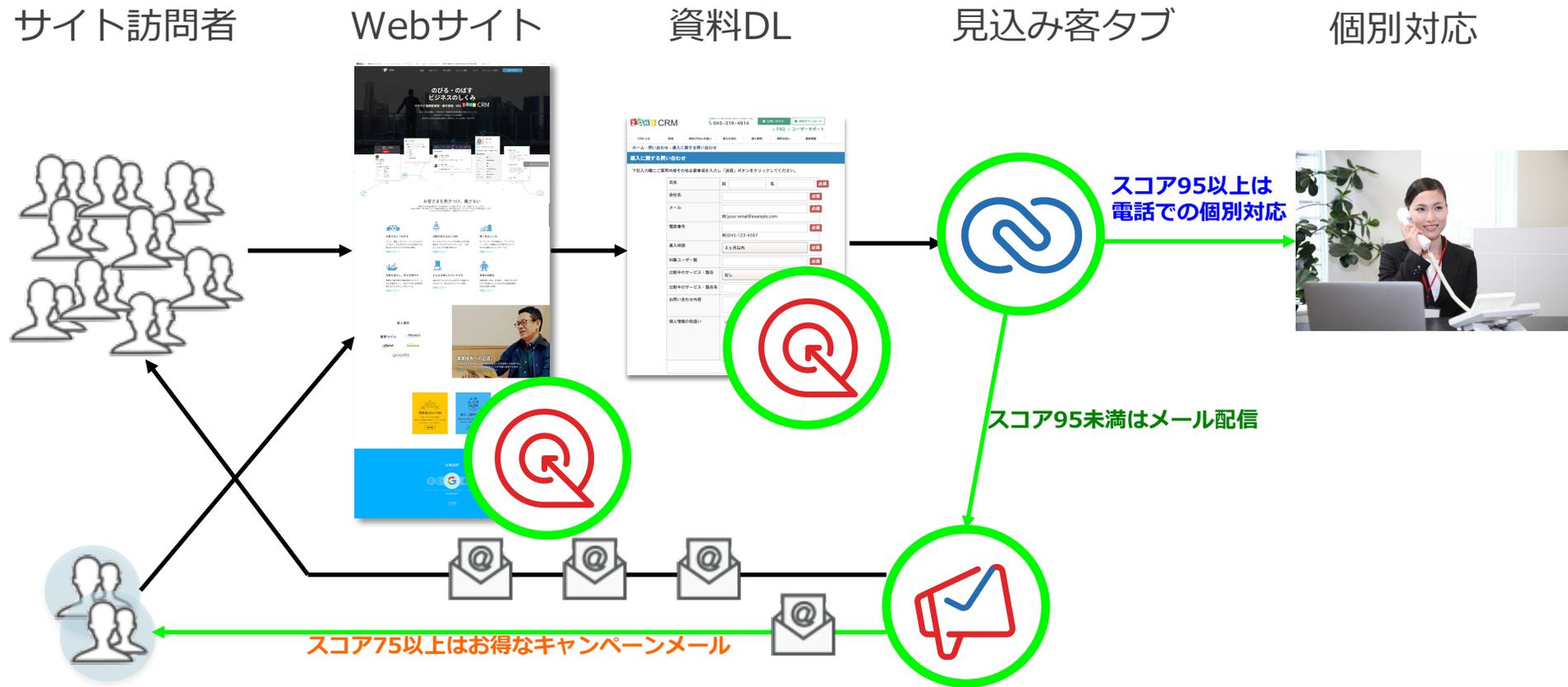
昇順) 並び替えを解除

100件/ページ ▾

| <input type="checkbox"/> | 訪問スコア | 取引先名 | 姓 | 名 | 電 |
|--------------------------|-------|----------|-----|-----|---|
| <input type="checkbox"/> | 350 | 佐藤医療株式会社 | 佐藤 | ゆうき | 0 |
| <input type="checkbox"/> | 410 | 黒田医療研究 | 高田 | たかこ | 1 |
| <input type="checkbox"/> | 550 | | 佐藤明 | | |

機能紹介

Zoho Campaignsも合わせることでMA（マーケティングオートメーション）として活用できます。





セキュリティ

セキュリティ

- ・ 24時間365日の警備
最新で安全性の高い設備を設置したデータセンターは24時間365日厳重に警備されています。
- ・ ネットワーク対策
SSL認証、不正侵入の検知、ウィルススキャン、アクセス監査器により、悪意のある攻撃を防いでいます。
- ・ SOC2認証
ZohoはSOC2の認証を取得しています。データの安全性とプライバシーは高い水準で保護されています。

- ・ ユーザー設定によるIP制御
Zohoアカウントの設定でアカウントへのアクセス元IPアドレス制御が可能です。
- ・ ログ管理
様々な情報をログとして常に記録しています。問題が発生した場合、このログを調べて原因を究明できます。

- ・ 読み取り専用ページ
サービスが遮断された場合でも、データを閲覧できるサイトを用意しています。
(<https://crm-ro.zoho.com/>)
- ・ ステータスの公開
サービスの稼働状況を公開しています。
(<https://status.zoho.com/>)

- ・ 冗長化
データセンター、ネットワーク機器、電力供給等を2重に設計しているため、片方が破損しても補完できます。
- ・ 複数拠点でのバックアップ
複数の場所の複数のサーバーで定期的にバックアップが採取されています。
ハードウェア障害や災害が発生した場合にも速やかに復旧が可能です。





価格

価格

| 無料 | ベーシック | ★一番人気★ プロフェッショナル | エンタープライズ |
|---|---|--|--|
| 無料 ¥0 | ベーシック ¥840 | プロフェッショナル ¥1,530 | エンタープライズ ¥2,400 |
| オペレーターライセンス数：3 | /オペレーター/月額（年間払い） | /オペレーター/月額（年間払い） | /オペレーター/月額（年間払い） |
| 無料トライアル | 無料トライアル | 無料トライアル | 無料トライアル |
| <ul style="list-style-type: none">✓ ファイル共有✓ 訪問者の追跡と受注：1万人/月✓ チャットセッション：100件/月✓ 返信定型文✓ 基本的な訪問者情報✓ モバイルSDK✓ クレジットカードのマスクング✓ Zoho サービス連携✓ 日次レポート | 無料プランすべての機能+ <ul style="list-style-type: none">✓ メール署名チャット✓ チャット転送とグループチャット✓ 訪問者の追跡と受注：5万人/月✓ チャットセッション：1,000件/月✓ カスタムチャットボット：1✓ 部署✓ チャットルーティング✓ New 記事とよくある質問✓ プロアクティブなチャットトリガー | ベーシックプランすべての機能+ <ul style="list-style-type: none">✓ データとアクションのウィジェット✓ IPのブロック✓ 訪問者の追跡と受注：10万人/月✓ チャットセッション：無制限✓ カスタムチャットボット：5✓ テレグラムチャンネル✓ オペレーターチャットモニタリング✓ New Apple TVアプリ | プロフェッショナルプランすべての機能+ <ul style="list-style-type: none">✓ チャットの翻訳✓ Zia を利用した会社概要のエンリッチ✓ 訪問者の追跡と受注：20万人/月✓ 不適切なコンテンツの管理✓ クラウド電話連携とPBX✓ カスタムチャットボット：10✓ 回答ボットZia |

※ご購入はクレジットカードとなります。

※クレジットカード購入後、請求書を発行いただけます。

※クレジットカードが無い、もしくはクレジットカードでのお支払いが難しいお客様は営業担当へご相談ください。



売上拡大のためには
顧客データの集約と活用が重要です。

まずは無料でお試し！

クレジットカードの登録なしで登録いただけます。

<https://www.zoho.com/jp/salesiq/signup.html>

Zoho SalesIQ 製品Webサイト：<https://www.zoho.com/jp/salesiq/>

お問い合わせはこちら:sales@zoho.jp